

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		りぶる		公表日		2026年 3月 23日			
		利用児童数		25人		回収数		24人	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見			
						ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2	室内が広くて居心地良さそうです。静養室の運用、感謝です。	指導訓練室は、国の指定基準以上を確保し集団活動が行なうことができます。また、活動によっては多目的室や、静養室を利用することができます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			6		国の指定基準を遵守し、加算要件を満たす人員配置を行っています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			3	今後も、支援が必要だと気がついた時には、適切に対応していきたいです。	個々の障害特性に応じて必要な支援を随時おこなっております	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			2		終業後の清掃と子ども達が使用された玩具等に弱酸性次亜塩素酸水溶液を使用し、清潔さと心地よく過ごせる環境の維持に努めています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			今後も、支援が必要だと気がついた時には、適切に対応していきたいです。	個々の特性、ニーズ、困りごと、視覚支援の必要性等をスタッフが共通に理解し、チームとして専門性を高めたいと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		2		当事業所の支援プログラムは、子ども家庭庁作成の「児童発達支援等における支援プログラムの作成・公表の手引き」を参照のうえ作成し、支援内容においてもそれに則した内容を行っています。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					随時必要な時期に個別支援計画の見直しをおこなっております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		個別支援計画に定めた目標の進捗等を月例ミーティングで確認するよう心掛けております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		3		日々、「ねらい」を持って活動の立案をおこなっております。また、活動の固定化がおきないよう活動を複数考えたうえで、選択してもらうなど工夫しています。	
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	4	15	特に必要と感じていません。個人的には、デイサービスを通じて、地域の子供達との活動や交流が必要だとは思っておりません。	仲良くさせていただいている放デイさんと合同で活動することはありますが、地域の他の子どもと活動する機会を持っていません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					契約時に重要事項説明書に沿って説明しています。また質問のある場合は随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				いつもご丁寧に対応くださっています。ありがとうございます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	5	9		受けて欲しいセミナーを、私の方から汎山オススメしています。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					すぐ丁寧で、安心できます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				大変努力してくださっています。感謝です。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	4	7	11		特に必要と感じていません。記憶にございません。	保護者会の開催、保護者同士の交流の機会を設けることができているのが現状です。きょうだい支援も含め、今後の検討課題とさせていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	1	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		9	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		4	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		9	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		9	現状は火災想定、水害想定での避難訓練を行なっています。実際の災害があった場合に、実のある訓練となるよう今後も検討させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			8	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			4	して下さる、と思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		3	いつも楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・クアニーズの園いれが子を見ていただき感謝しています</li> <li>・こちらの要望をできる限りいつも受けとめ、懸命に真っ直ぐに支援に取り組んでくださるデイサービスリクルのスタッフさんへ感謝申し上げます。</li> <li>・今後もより良い支援環境と養育のため一緒に頑張りたいです。</li> <li>・自分の子に合ったサポートを考えてくれ、柔軟にも寄り添ったサポートをしてください。</li> </ul>