

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りぶる

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 25人

回収数 19人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・部屋が広く動きやすいので安心感があ ります	指導訓練室は、国の指定基準以上を確保し集団活動 が行なうことができます。また、活動によっては多 目的室も利用することができます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		4	・保護者が参観に行っても良い日をもうけていただきたい ・いつも子どもを外へ連れ出してくださいが、今日は職員が足 りないから外へ行けない等言われたことはないです ・手厚いと思います	国の指定基準を遵守し、加算要件を満たす人員配置 を行っています。 一方で保護者参観の機会は作れらず今後の課題 とさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1			・しっかりと見たことがない ・視覚支援は足りていないと思います	個々の障害特性に応じて必要な支援を随時おこな っておりますが、視覚支援に対してはより専門性を高 めていけるよう努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			・居心地がいいと思います	終業後の清掃と子ども達が使用された玩具等に弱酸 性次亜塩素酸水溶液を使用し、清潔さと心地よく過 ごせる環境の維持に努めております。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15	3		1	・良く意見を聞いてくださり、痛痒って提示等してくださってい ます ・送迎時や他の時でも、今の対応はこうしている。今後の対応をこ うしようと思う等話してくださるのでありがたいです。 ・親子で助けられています	個々の特性、ニーズ、困りごと等をスタッフが共通 に理解し、チームとして専門性を高めていきたいと 思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	1		4	・支援プログラムのことを私が知らない だけです	当事業所の支援プログラムは、こども家庭庁作成の 「児童発達支援等における支援プログラムの作成・ 公表の手引き」を参照のうえ作成し、支援内容にお いてもそれに則した内容を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19				・内容がクリアでとても、一年更新だと足りていないと思います ・丁寧に聞き取りもして下さいます。 ・子の困り事の解決に一緒に取り組んでいただけていることに感謝 しています	随時必要な時期に個別支援計画の見直しをおこなっ ております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				・いつも要望をきいてくださり、ご支援 くださり助かっています	個別支援計画に定めた目標の進捗等を月例ミーテ ィングで確認するよう心掛けております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	2		1		日々、「ねらい」を持って活動の立案をおこなっ ております。また、活動の固定化がおきないよう活 動を複数考えたうえで、選択してもらうなど工夫し ています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	4	5	6	・行った先で他のデイさんと同じ場で過ごすことはあるそうです が、地域のこどもたちと活動する機会があるのかはわかりな い ・自分自身の意見として子が話せないのそこは望みません	仲良くさせていただいている放デイさんと合同で活 動することはありますが、地域の他のこどもと活動 する機会を持てていません。今後の検討課題とさせ ていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18			1		契約時に重要事項説明書に沿って説明しています。 また質問のある場合は随時対応しています。支援プ ログラムについてはホームページ上で公表していま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	15	1		3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	3		4	・研修会に行かせていただきました、良 い機会でした	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			・助言とは？ ・親子で助けられています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	8	・保護者同士集まる機会は、情報交換や共有の場にもなり ますので是非実施いただきたいです ・障がいがある子の特性がまるっきり一緒ではないので きょうだい向けの交流会があっても参加させるかどうかの 論きょうだいの児の意は尊重しますが親として悩みます	保護者会の開催、保護者同士の交流の機会を設ける などできていないのが現状です。きょうだい支援も 含め、今後の検討課題とさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	16	1		2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2	・されている様でしたら、教えていただきたいです	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			8		・現状は年に1度の火災想定避難訓練しかできていないのが現状です。他の災害等も含め検討させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・親が安心してお願いできているので子どもも安心して思っています	今後も満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4		1		今後も満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・いつもありがとうございます！ ・とても満足しています	今後も満足していただけるようスタッフ一同努めてまいります。